



即时发布

养和医院第四季度荣获「服务第壹大奖」

(2013年6月20日 — 香港) 养和医院第四季度夺得《壹周刊》服务第壹大奖2013—「私营医疗机构」组别大奖，设立至今四届均由养和医院夺得。

养和医院院长李维达医生认为，获得「服务第壹大奖」是对本院医疗团队的认同，足证本院为病者及其家属提供「身、心、灵」的全人医疗服务备受嘉许。

养和医院是香港少数兼备多个专科的综合私营医院之一，以「优质服务 卓越护理」为宗旨，强调「专中之专」，集中各具专长领域 (sub-specialty) 的专业医护人员，实施专科部门化。李医生表示：「我们有赖好医生医好病人，配合先进仪器，达致最佳的医疗效果。」

要做到全人医疗、全心护理，有赖不同岗位专业人员通力合作，发挥团队精神。李医生表示：「为鼓励员工加深认识及融入养和文化，做到更好的护理服务 (Total Patient Care)，就必须投放资源培训员工。此外，院方亦积极聆听前线员工的意见，全面关顾员工的需要 (Total Staff Experience)。」

展望未来的发展，李医生深信持续培训是维持养和服务优势的重要因素之一。养和医院以首任院长李树芬医生为名的医学基金作平台，促进各方交流知识、培训人才：「李树芬医学基金为医生、护士及辅助医疗人员提供培训机会。这个平台为前线人员提供动力，令服务质素更加提升。」

李医生总结：「作为医护人员的满足感，来自病人得到帮助，而今次第四季度获得『服务第壹大奖』，对前线人员极具鼓励作用，证明我们做得到 (We can do it!)」

< 完 >

關於《壹周刊》「服务第壹大奖2013 — 私营医院」

「私营医疗机构」组别於2007年成立，2011年再度设立至今均由养和医院夺得，足证养和医院的卓越服务有口皆碑，市场地位备受肯定。《壹周刊》「服务第壹大奖」於1990年成立，此奖项旨在表扬客户心目中服务质素最卓越的公司，藉此加强不同行业提供优质服务的信念。

關於养和医院

养和医院是香港主要私营医院之一，以「优质服务·卓越护理」为宗旨，致力服务大众，并积极推动医学教育和研究。



養和醫院

Hong Kong Sanatorium & Hospital

香港跑馬地山村道二號
2 Village Road, Happy Valley, Hong Kong
Tel : (852) 2572 0211
Fax : (852) 2835 8008

传媒查询

养和医院传讯部

苏蔓怡 电话：2835 7092 / 9328 2627 电子邮箱：mandyso@hksh.com

图片

1. 养和医院副院长韦霖医生（左）及梁宪孙医生(右)代表养和医院接受『服务第壹大奖』，指本院会继续实践 Total Patient Experience 的概念，即「全人医疗 全心护理 养和护『您』体验」。

